

GAMATEST GENEL HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Sözleşmede, GAMATEST Laboratuvar Hizmetleri A.Ş kısaca **GAMATEST** olarak; test ve analiz hizmeti talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum ise kısaca **MÜŞTERİ** olarak tanımlanmaktadır.
- İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşteri'nin bu belgeyi, kaşeli ve yetkili imzalı olarak GAMATEST'e teslim etmesi ve GAMATEST tarafından onaylanması gerekir. Bu şekilde, Müşteri'nin GAMATEST hizmet koşullarına uygun olarak test ve analizlerin gerçekleştirilmesine onay verdiği kabul edilir. Test ve Analiz Talep Formu olmadan numunenin teslim edilmesi, test talebinin onaylandığı anlamına gelmez.
- Test ve Analiz Talep Formu'ndaki müşteri ve numune bilgileri ile testler bölümü Müşteri tarafından doldurulur. Test raporları bu bilgilere göre hazırlanmaktadır. Müşteri tarafından verilen numune bilgilerinin doğruluğu, yeterliliği, tamlığı ve güncelliğinden Müşterinin bizzat kendisi sorumludur. Eksik veya yanlış bilgilendirme sonucunda tekrar rapor düzenlenmesi için minimum rapor ücreti alınır.
- Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, GAMATEST Fiyat Listesi'nde yer alan ücretlerin geçerli olduğu kabul edilir. GAMATEST Fiyat Listesi'ndeki fiyatlara KDV dahil değildir. GAMATEST fiyat listesini her zaman, hiçbir sebep göstermeden revize etme hakkına sahiptir.
- Yapılan test ve analizlere yönelik hizmet bedelleri müşteri tarafından peşin ödenecektir. Ödeme tutarı faturanın kesildiği tarihteki Merkez Bankası A.B.D. Doları efektif satış kuru üzerinden hesaplanır Müşteri'nin ödemeyi geciktirmesi ve/veya yerine getirmemesi halinde GAMATEST ödeme yapıncaya kadar sonuç raporunu hazırlamama hakkında sahiptir.
- Test ve analiz raporları, Test ve Analiz Talep Formu'nda "Başvuran Firma İlgili Kişi" veya "Raporun İletileceği Kişi" olarak belirtilen Müşteri'ye gönderilir. Müşteri'ye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, test sonuçları ve test raporları) Müşterinin yazılı talep ve onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmaz. Bunun istisnası T.C. Mahkemeleri, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) gibi resmi kurum ve kuruluşlardır.
- Müşteri tarafından ilgili analiz yöntemi/standartı belirtilmediği takdirde, GAMATEST rutin olarak kullandığı analiz yöntemi/standartını uygular.
- Verilen raporda yer alan bilgiler, GAMATEST'e teslim edilen numunelerin test ve analiz sonuçları ile sınırlıdır. Test ve analizler sonucunda düzenlenen raporlar, test ve analiz sonuçlarını; gerektiği takdirde ise söz konusu numunelerin sonuçlarına ilişkin GAMATEST 'in görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın (popülasyon) hakkında herhangi bir görüşü belirtmez.
- "Standart" hizmet türünde iptal talebi, Test ve Analiz Talep Formu'nun GAMATEST'e iletilmesinden sonra 12 saat içinde, "Hızlı" hizmet türünde 4 saat içinde yapılmalıdır. "Çok hızlı" ve "Acil" hizmet türü için iptal talebi kabul edilmez ve talep edilen test ve analizlerin ücretleri faturalandırılır.
- Talep edilen test ve analizler için "yeterli miktarda tek parça" numune gönderilmelidir. Numune miktarı konusunda GAMATEST ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Testler için gerekli minimum numune miktarlarına www.gamatest.com adresinden erişilebilir. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yetersiz olduğu analizlere Müşteri onayı ile başlanabilir.
- Aksi belirtilmediği sürece numunenin veya numuneyi oluşturan parçaların (bileşenlerin), birden fazla farklı malzeme ve/veya farklı renk içermesi durumunda, analizler her bir farklı malzeme ve/veya farklı renk için ayrı yapılır; ancak bazı test standartlarının izin verdiği "birleştirilmiş numune" çalışmaları yapılabilir.
- Fiyat teklifinde belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısmı/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabii tutulması öngörülen her kısım (her parça/bileşen) için Müşteri ile yapılacak yazılı mutabakattan sonra ayrı ayrı ücret alınır.
- Test uygulanmış numuneler ile artan numuneler, Test ve Analiz Raporu tarihinden itibaren 45 gün süresince saklanır. Numunelerin 45 günden daha uzun süre saklanması talep edilmesi durumunda, ücreti mukabili bu hizmet sağlanır. Test ve Analiz Raporu tarihinden itibaren 45 gün geçmiş itirazlar için aynı numuneden tekrar testi yapılamaz. Analizlerden arta kalan numuneler, Müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak Müşteri'ye iade edilebilir. Bu durumda Müşteri'nin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı kalmaz.
- Müşteri'nin, Test ve Analiz Rapor tarihinden itibaren 45 gün içerisinde test sonuçlarına itirazı durumunda tekrar test ve analiz için yeterli fazla numune mevcut ise GAMATEST önce kendi bünyesinde test ve analizi tekrar eder ve sonuçları Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin itirazının devam etmesi durumunda tekrar analiz için yeterli miktarda fazla numune mevcut ise ilgili fazla numune GAMATEST'in kendi belirleyeceği akredite şahit bir laboratuvara gönderilir ve sonuçlar Müşteri ile paylaşılır.
- GAMATEST, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmeti yerine getirirken gerekli dikkat ve özeni göstermekle mükelleftir. Test ve analiz raporunda eksiklik veya yanlışlık bulunması halinde, bu eksiklik ve yanlışlığın, GAMATEST veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; GAMATEST'in sorumluluğu, ilgili analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından GAMATEST'e ödenmiş analiz ücretinin faiz işletilmeksizin iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşteri'nin kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya Müşteri'nin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda GAMATEST'in maddi bir yükümlülüğü olmayacaktır. GAMATEST, hazırlamış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, Müşteri'nin veya her kim olursa olsun üçüncü şahısların uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
- GAMATEST, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememesi ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getirememesi ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. Talep edilen hizmetler belirtilen sürede sağlanamadığı takdirde Müşteri'nin uğradığı kayıp veya zarardan dolayı Müşteri'ye karşı, GAMATEST'in hiçbir maddi yükümlülüğü olmayacaktır.
- Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için herhangi bir nedenle bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde GAMATEST'in ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur.
- GAMATEST tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C. 'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükümün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
- GAMATEST tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; GAMATEST'in tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabii olarak, Tekirdağ-Çorlu Mahkemelerini veya GAMATEST'in seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulunduktan sonra bir sonuç alınamaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşabilirler. Tahkimin tahalli, Tekirdağ olacaktır. Tahkim sadece bir hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.